



> Retouradres Postbus 20011 2500 EA Den Haag

Aan: Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid
De minister, de heer L.F. Asscher
Postbus 20701
2500 ES Den Haag

Bureau ICT-toetsing

Turfmarkt 147
Den Haag
Postbus 20011
2500 EA Den Haag
www.rijksoverheid.nl

Contactpersoon

Cokky Hilhorst

Kenmerk

2017-0000165148

Uw kenmerk

Datum: 28 maart 2017
Betreft: Definitief BIT-advies op het programma 'Aanbesteding Datacenter UWV'

Geachte heer Asscher,

U heeft ons verzocht een toets uit te voeren op de aanbesteding datacenter Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen (UWV). De opdrachtgever voor dit programma is de Chief Information Office (CIO) van UWV. Na een korte samenvatting van ons begrip van het project geven we de conclusie van onze toets en daarna werken we de analyse en adviezen nader uit.

UWV heeft sinds 2004 een contract met leverancier IBM voor datacenterdienstverlening (bestaande uit verwerkingsinfrastructuur en technisch applicatiebeheer). De contractomvang is circa 60 miljoen euro per jaar. Omdat het contract per 1 januari 2018 afloopt, zal UWV de datacenterdienstverlening opnieuw aanbesteden. De aanbesteding en de migratie naar de nieuwe leverancier wordt door UWV als een project aangepakt. UWV raamt de kosten van dit project op 65 miljoen euro voor de periode 2016-2022.

In het nieuwe contract wil UWV bestaande knelpunten wegnemen op het gebied van lange levertijden van infrastructuur, beperkt gebruik van virtualisatie, systeemherstel, gebrek aan geautomatiseerd beheer, een hoog kostenniveau en contractuele inflexibiliteit. UWV wil de dienstverlening bij één partij afnemen in twee kavels (klantgerichte applicaties versus interne backoffice applicaties) en als een langjarig contract (8 tot 16 jaar). Voor de twee kavels worden verschillende eisen gesteld aan de beschikbaarheid, stabiliteit en wendbaarheid. Vanwege technische afhankelijkheden tussen de applicaties in de twee kavels wil UWV de verantwoordelijkheid wel bij één leverancier leggen. Het is de bedoeling om op termijn de applicaties meer te ontkoppelen, zodat zij in een volgend contract mogelijk bij verschillende leveranciers kunnen worden ondergebracht.

UWV overweegt de migratie van de huidige leverancier naar de nieuwe leverancier uit te laten voeren volgens de technische vernieuwingscyclus

die binnen UWV bekend staat als "Groot Onderhoud"¹. Het is de bedoeling van UWV dat elke UWV-applicatie één keer per drie jaar aan groot onderhoud onderworpen wordt om de onderliggende besturingssystemen en standaard softwareproducten naar recentere versies te brengen. UWV gebruikt deze cyclus als vertrekpunt voor de strategie- en migratieplanning maar geeft aan deze niet als harde eis te willen hanteren voor de nieuwe leverancier. Applicatieverhuizing volgens deze aanpak impliceert een verhuisperiode van ten minste drie jaren, op basis van gelijkblijvende technologieplatformen (as-is; dat wil zeggen Windows blijft Windows). Migratie naar de nieuwe standaard doelplatformen die UWV wenst volgt na de verhuizing. Op basis van beschikbaar gestelde documentatie constateren we dat sprake is van achterstallig groot onderhoud: een deel van de applicatieportfolio maakt gebruik van verschillende versies van besturingssystemen die out of (extended) support zijn of zeer binnenkort aan het einde van hun levenscyclus raken. UWV stelt dat de aangeleverde documentatie vervuild is en dat de werkelijke omvang van het achterstallig onderhoud beperkt is maar geeft ook aan dat zij nog niet over betere documentatie beschikt.

Datum

Kenmerk
2017-0000165148

UWV gaat ervan uit dat de nieuwe leverancier, na een verificatiefase, in september 2018 wordt gecontracteerd. Op basis van de marktconsultatie in januari jl. wordt nu een migratieperiode van twee tot vier jaar voorzien die zal worden gebaseerd op een inschatting van de markt. UWV en IBM hebben eind 2016 contractuele afspraken gemaakt over de exit en transitie in de periode 2018-2022. IBM heeft daarbij gemeld dat haar datacenters in België in 2018 en 2019 zullen verhuizen naar nieuwe locaties. UWV heeft deze verhuizing geaccepteerd en moet daar in de eigen migratieplanning rekening mee houden.

In de periode dat deze toets is uitgevoerd, is de voorbereiding van de aanbesteding bezig. Op 17 januari 2017 hebben wij kennisgenomen van de uitkomsten van een consultatie van tien marktpartijen, die hun zienswijze op deze aanbesteding hebben gegeven. UWV is voornemens om de uitnodiging tot aanmelding van leveranciers op korte termijn in de markt te zetten en op 1 mei 2017 de uitnodiging tot inschrijving (de offerte uitvraag).

Deze toets is uitgevoerd tussen 7 november 2016 en 10 februari 2017. In dit advies benoemen wij alleen de belangrijkste risico's voor het welslagen van het project. Het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid heeft ervoor gekozen om geen conceptdocumenten met het BIT te delen. Dit kan betekenen dat er documenten kunnen bestaan die betrekking hebben op bevindingen in dit advies en waarvan wij geen kennis hebben kunnen nemen.

¹ Het is gebleken dat een aantal applicaties nog niet meeloopt in de groot-onderhoudscyclus. Dit betreft in ieder geval de portalen van het WERKbedrijf van UWV.

De conclusie van onze toets luidt als volgt:

UWV neemt te weinig de regie in handen en de door UWV gekozen aanbesteding levert in onze ogen dan ook weinig winst op ten opzichte van de huidige situatie.

Wij zijn van mening dat UWV ernaar zou moeten streven om een betere machtsbalans met de nieuwe leverancier te realiseren, door in het contract meer stuurmiddelen dan voorheen op te nemen. Het is nodig dat UWV meer maatregelen treft om een gelijk speelveld voor marktpartijen te bevorderen. UWV beschikt nog niet over een actueel en volledig overzicht van de hard- en software die bij IBM staat en heeft nog geen applicatiestrategie uitgewerkt. Leveranciers die relatief onbekend zijn met UWV zijn zonder dergelijke informatie bij voorbaat kansloos. Daarnaast zijn wij van mening dat meer haast moet worden gemaakt met het inrichten van een sterke interne regieorganisatie.

Wij hebben flinke twijfels bij de aanbesteding van de volledige dienstverlening bij één partij. Wij vrezen dat er zo weinig winst wordt geboekt op de door u gestelde doelen en verwachten dat UWV met de huidige aanpak krijgt wat ze al had: een vendor lock-in bij een leverancier voor de komende 8 tot 16 jaar. De gevolgde aanpak zorgt aanvullend voor enkele jaren tijdsverlies voordat de gewenste vernieuwing kan starten. Wij zouden daarom housing en hosting² splitsen en bij verschillende leveranciers onderbrengen. Wij zouden housing binnen de bestaande datacenters van het Rijk mogelijk maken. Op die manier zou UWV werkelijk de eerste stappen zetten om meer regie te kunnen voeren en een multi-vendorstrategie in de toekomst mogelijk te maken.

Wij lichten onze conclusie hieronder toe.

ONVOLDOENDE ZICHT OP BETERE MACHTSBALANS EN GELIJK SPEELVELD

We zien dat UWV niet over één nacht ijs gaat in de voorbereiding van de aanbesteding datacenterdienstverlening. Wij zijn onder de indruk van de verzorgde projectdocumentatie, de zorgvuldigheid waarmee projectmanagementprocessen worden doorlopen en het laten uitvoeren van externe reviews.

Wij zijn van mening dat UWV onvoldoende doet om een betere machtsbalans te verkrijgen zodat veranderdoelen bereikt worden, en de regie nog onvoldoende stevig inricht. Ook doet UWV te weinig om een gelijk speelveld tussen marktpartijen te creëren.

² Onder housing wordt verstaan de fysieke huisvesting van het datacenter inclusief facilitaire voorzieningen zoals koeling, (nood)stroom, brandveiligheid en bereikbaarheid via een netwerk. Hosting betreft alle technische beheeractiviteiten om verwerkings- en opslagcapaciteit bijvend te laten functioneren.

Datum

Kenmerk
2017-0000165148

A. Stuurmiddelen die nieuwe leverancier belang geven om UWV-doelen te dienen ontbreken

Datum

Kenmerk
2017-0000165148

Op basis van het huidige contract is UWV niet in staat gebleken de huidige leverancier aan te zetten tot maatregelen om de gewenste modernisering, snelheid en virtualisatiegraad te bereiken. De kosten van de datacenter-dienstverlening liggen volgens UWV zelf inmiddels zo'n 25% boven marktconform niveau. In het contract met de opvolgend leverancier moeten de juiste stuurmiddelen zijn ingebouwd om die leverancier te bewegen continu te innoveren en maatregelen te nemen die kostenverlagend en kwaliteitverhogend werken. UWV heeft deze stuurmiddelen in de verstrekte strategiedocumenten nog niet uitgewerkt en UWV lijkt het initiatief voor het bepalen van deze prikkels in grote mate over te laten aan de marktpartijen. Echter, zij hebben tegengestelde commerciële belangen.

Daarnaast maakt het UWV de randvoorwaarden voor transitie en transformatie nauwelijks expliciet. UWV houdt de duur en aanpak voor de migratie zo veel mogelijk open in het gesprek met de markt. Omdat UWV de markt geen randvoorwaarden voor de transitie meegeeft, kan de migratie eerder gestuurd worden door het aanbod van de markt. Het risico bestaat dat de migratieplanning onvoldoende rekening houdt met de wensen van UWV en lang gaat duren:

- Op basis van de marktconsultatie stelt UWV dat de migratie twee tot vier jaar gaat duren. Het is in de aanbestedingsdocumenten niet duidelijk of synchronisatie met de driejaarlijkse groot-onderhoudscyclus een eis is aan de migratie, of dat die cyclus kan worden aangepast aan de migratie.
- De UWV-applicatievernieuwing wordt gedreven vanuit de wensen van de divisies en de technologische achterstand, en moet worden afgestemd op de planning van de datacentermigratie. Hier komen ongetwijfeld conflicterende prioriteiten uit voort. ICT-Services zal daarvoor ook eisen aan de 'autonome' UWV-divisies moeten stellen. Wij zien hierover nog geen concrete afspraken. Het risico bestaat dat de transitie dan lang gaat duren.

B. UWV geeft te weinig prioriteit aan de inrichting van de afdeling die regie moet gaan voeren over het contract

UWV onderzoekt op dit moment of ze de bestaande regieorganisatie moet aanpassen om regie te voeren op de prestaties van de nieuwe grote commerciële partij. Die partij heeft zowel een winstoogmerk als een stevige onderhandelingspositie. Daarnaast stellen we vast dat het configuratiebeheer (het administreren van de juiste gegevens over de hardware en softwaresystemen) onvoldoende stevig is ingericht en dat daar in het verleden onvoldoende op is gestuurd. Goede regievoering is dus cruciaal. UWV is laat begonnen met de herijking van de regieorganisatie en leunt nu nog sterk op externe adviseurs om de regievoering voor te bereiden. Dat heeft twee risico's:

- Een quickscan van de regieorganisatie is nog onder handen en daarom is het nog onzeker of UWV medewerkers heeft die optimaal gebruik kunnen maken van de stuurmiddelen die het toekomstig contract biedt.
- Het is onzeker of medewerkers van de toekomstige regieafdeling de aanbiedingen goed kunnen beoordelen en 'doorleven' omdat ze niet hebben meegeschreven aan aanbestedingsvragen.

Datum

Kenmerk

2017-0000165148

C. UWV doet te weinig om het level playing field voor de aanbieders te bevorderen

De zittende leverancier heeft een voordeel ten opzichte van andere leveranciers, die relatief onbekend zijn met UWV en haar applicatielandschap. UWV neemt ons inziens te weinig maatregelen om een gelijk speelveld voor marktpartijen te creëren. Hiermee bestaat het risico dat de zittende leverancier IBM onevenredig wordt bevoordeeld. Dit kan leiden tot hogere kosten en mogelijke vertraging door rechtszaken:

- De interne IBM-datacenterverhuizing in de migratieperiode is voordelig voor IBM. Voor een andere leverancier dan IBM kan de impact van deze verhuizing op de planning van de migratie heel groot zijn, omdat de verhuizing van IBM en de migratie naar de nieuwe leverancier in de planning overlappen. Bovendien kan de schijn worden gewekt bij geïnteresseerde leveranciers dat UWV de voorkeur heeft om de dienstverlening wederom aan IBM te gunnen, omdat er anders twee keer verhuisd moet worden. UWV heeft deze verhuizing van de IBM-datacentra geaccepteerd.
- De binnen UWV beschikbare configuratie-documentatie is - zoals eerder aangegeven - deels onvolledig en deels onjuist. Omdat UWV geen actueel en volledig overzicht heeft kan zij niet zonder meer de vraag beantwoorden hoeveel applicaties steunen op verouderde besturings-systemen. Alleen IBM heeft op dit moment gedetailleerd inzicht in de aanwezige hard- en softwareplatformen en de interfaces tussen systemen. Het is van groot belang voor nieuwe leveranciers dit inzicht tijdig en gedocumenteerd te geven, juiste ook vanwege inzicht in verouderde systemen. Ondanks de goede intenties van UWV om een data-room beschikbaar te maken voor leveranciers en om te garanderen dat andere leveranciers tijdig over gedetailleerd inzicht zullen beschikken maken wij ons zorgen of dit binnen de huidige planning kan worden gerealiseerd, aangezien hierover onderhandeld moet worden met IBM.
- De markt krijgt onvoldoende inzicht in de (toekomstige) behoeften van UWV, omdat UWV keuzes zelf nog niet heeft gemaakt en een integrale, overkoepelende applicatiestrategie ontbreekt. Applicaties moeten gemigreerd worden naar een nieuw datacenter op basis van zoveel als mogelijk gelijkblijvende (legacy) technologieplatformen. Vervolgens moeten deze naar nieuwe platformen worden omgezet. Om een goede inschatting te maken van de kosten, dienstverlening en duur van de migratie moeten leveranciers weten hoe de huidige situatie is en wanneer naar welke doelplatformen ze moeten migreren. Zo kunnen ze inschatten welke volumes voor welke periode per platform beschikbaar moeten zijn, met welke afschrijving ze rekening moeten houden, et

cetera. Deze informatie ontbreekt vooralsnog en dit is in het voordeel van de huidige leverancier.

- UWV wacht te lang met inzichtelijk maken van de impact van de Wet Overgang Ondernemingen (WOVON). Bij uitbesteding van diensten aan marktpartijen is de WOVON van toepassing, op grond waarvan medewerkers in beginsel automatisch meegaan naar een nieuwe leverancier. Een analyse is nog niet beschikbaar, maar het gaat potentieel om 60 tot 70 medewerkers in dienst van IBM. Onduidelijkheid over de impact van de WOVON kan reden zijn voor marktpartijen om zich terug te trekken, omdat zij de risico's niet kunnen overzien. Indien de WOVON impact is overschat wordt de marktwerking beperkt zonder dat dit nodig is.

Datum

Kenmerk
2017-0000165148

TWIJFELS OF DE DOOR UWV GEKOZEN AANBESTEDING WINST OPLEVERT

UWV heeft zich de afgelopen 12 jaar verbonden aan één leverancier en heeft zowel de positieve als ook de negatieve effecten daarvan ervaren. UWV constateert zelf dat ze daar bovengemiddeld voor heeft betaald³. UWV is van mening dat een langjarig contract met één leverancier en daar 'as-is' naar toe migreren de veiligste strategie is. De risicomijdende cultuur van UWV leidt er echter toe dat UWV mogelijkheden onbenut laat om dichterbij de gestelde doelen te komen en daarmee risico's in de toekomst juist te verlagen.

Zo kiest UWV ervoor housing en hosting niet te splitsen en laat hiermee een sterk machtsmiddel ongebruikt. Het splitsen van housing en hosting kan UWV het voordeel geven dat zij minder afhankelijk wordt van één leverancier. Dat zou UWV een sterkere positie geven om prestaties en efficiënter gebruik van infrastructuur af te dwingen bij met name de hostingleverancier. Op basis van de marktconsultatie heeft UWV op 17 januari 2017 besloten om de markt "niet te forceren richting een splitsing van housing en hosting" maar deze keuze vrij te laten, en een nieuwe leverancier niet te verplichten om haar diensten te leveren vanuit een ander datacenter dan dat van de leverancier zelf. Wij begrijpen deze keuze niet.

Wij onderkennen de risico's, maar wegen deze af tegen de strategische voordelen. Eerder onderzoek van de Boston Consulting Group oordeelt dat splitsen van housing en hosting leveranciersafhankelijkheid vermindert. Naar onze mening biedt een aparte kavel voor housing, en zeker indien dit binnen een rijksdatacenter gerealiseerd kan worden, strategisch voordeel voor UWV. Een eigen datacenter vereenvoudigt het wisselen van (delen van) de dienstverlening naar een andere leverancier, bijvoorbeeld bij onvoldoende presteren. Ook transitie naar een opvolgende leverancier na het verstrijken van de contractduur en het hanteren van een multi-vendorstrategie wordt eenvoudiger. De marktconsultatie toont dat marktpartijen niet onwelwillend staan om ODC's te gebruiken voor hosting.

³ In de Second opinion marktconformiteitstoets van QA-services, d.d. 27-10-2015 is becijferd dat de datacenterkosten op dat moment 25 à 30% boven de marktconforme tarieven liggen.

ADVIES

Wij adviseren UWV om de machtspositie en stuurmiddelen ten opzichte van de nieuwe leverancier te verbeteren en meer haast te maken met de herijking van de regieorganisatie. Ook adviseren wij maatregelen te treffen om het speelveld meer gelijk te maken.

Wij zouden zelf kiezen om housing en hosting wel te splitsen en geven in overweging om de housing in ODC Rijkswijk en ODC Apeldoorn onder te brengen.

Datum

Kenmerk
2017-0000165148

1. Verbeter de machtspositie en stuurmiddelen ten opzichte van de nieuwe leverancier

Werk contractclausules uit die UWV voldoende vrijheid van handelen garanderen:

- a. exit-clausules die UWV de mogelijkheid bieden om van (onderdelen van) het contract af te kunnen.
- b. step-in rights bij non-performance (door UWV zelf of door een aan te wijzen partij).
- c. de mogelijkheid voor hire/fire-afspraken inzake de inzet van sleutelpersonen van de leverancier.
- d. het recht om de door de leverancier ingezette assets (zoals hardware en software) over te nemen tegen reële boekwaarde – zoals nu reeds het geval is voor de OpenVMS-hardware.
- e. het recht op het uitvoeren van audits.
- f. de verplichting voor de leverancier om zoveel mogelijk gebruik te maken van marktstandaarden.

Zorg daarnaast voor voldoende stimulansen bij de nieuwe leverancier om de UWV-doelen te helpen realiseren en de gewenste systeemintegratorrol in te vullen. Wij denken aan het delen van voordelen door kwaliteitsverbetering, kostenverlaging, doorlooptijdversnelling en schade door falende risicobeheersing.

2. Maak meer haast met het herijken van de regieorganisatie

Geef prioriteit aan het versneld herinrichten van een regieorganisatie, formeer een regieteam en durf hierin UWV's beste (grotendeels interne) mensen in te zetten. Betrek het nieuwe regieteam in het formuleren van de eisen en prikkels die in het contract worden opgenomen. Betrek het team in de beoordeling van de aanbiedingen.

Wij vinden dat de regieorganisatie intensiever moet sturen op de toepassing van gangbare versies van besturingssystemen en standaard software producten.

3. Laat de projectorganisatie maatregelen treffen om het speelveld meer gelijk te maken

Zorg dat alle marktpartijen zich goed kunnen informeren. Expliciteer daarom de stand van zaken, de keuzes en de te maken keuzes door de volgende maatregelen te treffen:

- a. Informeer de marktpartijen over de interne datacenterverhuizing van IBM en licht toe wat de impact op de migratieplanning is.
- b. Zorg dat marktpartijen zo min mogelijk eigen aannames hoeven te doen. Geef zoveel mogelijk informatie over de huidige situatie, gemaakte keuzes en nog te maken keuzes en sta gegadigde leveranciers toe vragen te stellen. Geef daartoe een onafhankelijke partij de opdracht om een inventarisatie van de UWV-configuratie (applicatief en infrastructureel) te maken of laat deze partij de inventarisatie van IBM toetsen op volledigheid en juistheid. Communiceer de afspraken met IBM over de exitvoorwaarden.
- c. Werk de applicatiestrategie met voldoende diepgang uit en neem deze op in het bestek voor de offertefase. Geef marktpartijen zo veel mogelijk informatie op basis waarvan ze reële aannames kunnen doen over te verwachten volumes, planning en prioriteiten en de complexiteit van het applicatielandschap:
 - i. Maak een applicatielijst waarin per applicatie het gewenste doelplatform, het servicemodel (*bare metal*, IaaS, IaaS+, PaaS, SaaS) en servicelevel is vermeld.
 - ii. Geef per applicatie zo goed mogelijk aan welke verbeteringen gewenst zijn, met welke prioriteit deze gerealiseerd moeten worden.
 - iii. Maak de complexiteit inzichtelijk van elke applicatie of applicatiecluster, de samenhang tussen de applicaties en ketens, en hoe moeilijk het overzetten daarvan naar het gewenste doelplatform naar verwachting is.
- d. Werk de randvoorwaarden voor de migratieplanning uit en communiceer deze:
 - i. Maak de eisen van de huidige groot-onderhoudplanning aan een transitie en migratieplanning expliciet en geef aan hoe 'hard' deze zijn. Maak duidelijk welke prioriteiten vanuit de divisies daarbij spelen en wat de werkwijze is indien er veranderingen optreden.
 - ii. Maak expliciet voor welke applicaties de migratie naar een ander doelplatform binnen de scope van de transitie en migratie moet worden uitgevoerd.
- e. Maak inzichtelijk op welke wijze transitiekosten worden meegewogen in de beoordeling en hoe wordt voorkomen dat dit criterium een doorslaggevend voordeel voor IBM op levert.
- f. Maak de impactanalyse met betrekking tot de WOVON zo snel mogelijk af en deel de resultaten ervan met de marktpartijen.

Datum

Kenmerk
2017-0000165148

4. Wij adviseren housing en hosting te splitsen en housing binnen ODC's te doen

De keuze om housing en hosting te splitsen is een afweging tussen korte en lange termijn risico's en kosten. Wij vrezen dat er zo weinig winst wordt geboekt op de door u gestelde doelen en verwachten dat UWV met de huidige aanpak krijgt wat ze al had: een vendor lock-in bij een leverancier voor de komende 8 tot 16 jaar. De gevolgde aanpak zorgt aanvul-

lend voor enkele jaren tijdsverlies voordat de gewenste vernieuwing kan starten. Door housing en hosting te splitsen voorkomt UWV in ieder geval een toekomstige verhuizing, wat deze optie ook financieel aantrekkelijk maakt. Wij respecteren de keuze van UWV om hier een andere weg in te slaan. Toch denken wij dat de voordelen van splitsing ruimschoots opwegen tegen de korte-termijnrisico's van een splitsing, in de vorm van extra complexiteit tijdens de migratie. Overigens biedt dit ook een voordeel vanuit het oogpunt van de belastingbetaler: de rijksoverheid heeft reeds geïnvesteerd in rijksdatacenters, waar op dit moment ook sprake is van leegstand.

Datum

Kenmerk
2017-0000165148

Splitsen van housing en hosting zou de mogelijkheid creëren om, met een beroep op de kaderwet ZBO's, de huisvesting in te richten in de bestaande datacenters van het Rijk, bijvoorbeeld in het ODC in Rijswijk en het ODC in Apeldoorn. Beide locaties kunnen verbonden worden via het Rijksoverheidsnetwerk, de zogenaamde Haagse Ring. Door gebruik te maken van een splitsing kan UWV de eerste stappen zetten om een multi-vendor strategie te voeren en meer regie te nemen. Daarmee ontstaan ook mogelijkheden om samenwerking met partijen in het Rijk te vergroten, bijvoorbeeld binnen de loonaangifteketen met de Belastingdienst.

Dit betekent dat de housing-dienstverlening⁴ geen onderdeel is van de aanbesteding maar dat in de aanbestedingsdocumentatie uiteraard wel wordt beschreven welke diensten, voorzieningen en afspraken als aanwezig kunnen worden verondersteld. Dit scenario vergt uiteraard afspraken met de (eigenaren van de) ODC's. Wij hopen en vermoeden dat die daartoe bereid zullen zijn.

Met de meeste hoogachting,
namens het Bureau ICT-toetsing,



Hans Wanders,
CIO Rijk

⁴ We doelen hier expliciet op housing van UWV-applicaties die nog niet geschikt zijn om naar een zogenaamde cloud te migreren, zoals kernsystemen voor WW en AW. UWV kan voor overige applicaties aangeven dat de flexibiliteit behouden wordt om - als een zakelijke rechtvaardiging bestaat - applicaties te laten hosten op gedeelde infrastructuur.