



> Retouradres Postbus 16292 2500 BG Den Haag

Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid  
t.a.v. de minister, de heer dr. ir. Y.J. van Hijum  
Postbus 90801  
2509 LV Den Haag

Muzenstraat 95  
Den Haag  
Postbus 16292  
2500 BG Den Haag  
adviescollegeicttoetsing.nl

**Contactpersoon**  
info@adviescollegeicttoetsing.nl

**Betreft**

Advies project 'SMZ IV optimalisatie Ziektewet-Arbo'

**Datum**

20-01-2025

**Kenmerk**

2025-0000037136

Geachte heer Van Hijum,

**Uw kenmerk**

2021-0000087963

Uw ambtsvoorganger heeft het Adviescollege ICT-toetsing verzocht een onderzoek uit te voeren naar een project dat de informatievoorziening voor de uitvoering van de Ziektewet (ZW) door het UWV moet optimaliseren. Het project heet SMZ IV Optimalisatie ZW-Arbo, afgekort: SIO ZW-Arbo. De opdrachtgever is de divisiedirecteur Sociaal-Medische Zaken (SMZ) van het UWV. Het advies kan als volgt worden samengevat:

**Bijlage(n)**

1

SMZ is in 2020 een programma gestart om de informatievoorziening (IV) te optimaliseren. Het eerste project daarvan, SIO ZW-Arbo, wil het beoordelingsproces van mensen met een ZW-uitkering optimaliseren. Het realiseert daartoe een nieuw informatiesysteem, het Medewerkerportaal (MWP), dat het sterk verouderde systeem IMF moet vervangen. De kosten van het project worden geraamd op 27 miljoen euro.

**Conclusie**

We onderschrijven de keuze van SIO ZW-Arbo om het oude systeem snel te vervangen. De belangrijkste conclusie uit het onderzoek is echter dat SMZ beperkt voortgang boekt bij het optimaliseren van de informatievoorziening (IV). We zien daarvoor drie oorzaken:

- A. SIO ZW-Arbo draagt beperkt bij aan IV-optimalisatie.
- B. Verdere vertraging dreigt door onvoldoende zicht op vervolgaanpak.
- C. Onnodige bureaucratie binnen de IV-functie belemmert voortgang.

**Advies**

Wij adviseren u de noodzakelijke IV-optimalisatie te versnellen door de volgende acties:

1. Blijf koersen op het zo snel mogelijk uitfasen van IMF.
2. Werk parallel aan een vernieuwingsaanpak voor SMZ met kleine, beheersbare stappen.
3. Elimineer onnodige bureaucratie die de slagkracht van projecten belemmert.

Hieronder vindt u eerst een korte beschrijving van het project. Daarna werken we bovenstaande analyse en adviezen nader uit. Wij concentreren ons hierbij op de belangrijkste risico's van het project. In de bijlage vindt u de details van het project.

## Korte omschrijving van project SIO ZW Arbo

**Datum**  
20-01-2025

**Kenmerk**  
2025-0000037136

De divisie SMZ van het UWV richt zich op mensen die door ziekte of andere oorzaken (gedeeltelijk) niet meer kunnen werken. SMZ beoordeelt tot welke werkzaamheden deze mensen nog wél in staat zijn en welk type werk passend zou zijn.

SMZ gebruikt een systeemlandschap met meerdere informatiesystemen met aanzienlijke functionele beperkingen en technische risico's. Op functioneel gebied biedt het bijvoorbeeld onvoldoende inzicht in de werkvoorraad. Ook is de registratielast voor medewerkers hoog en is relevante informatie lastig toegankelijk voor klanten én medewerkers. UWV geeft aan dat er mede daardoor sprake is van structurele achterstanden in de dienstverlening. Daarnaast zijn er op technisch vlak risico's door de inzet van verouderde technologie.

In 2020 is het programma SMZ IV Optimalisatie (SIO) gestart om het systeemlandschap in stappen te vernieuwen. SIO voorzag in het dakpansgewijs uitvoeren van projecten voor de Ziektewet, de WIA, de Participatiewet, Regres en WAO/WAZ.

Het eerste project, SIO ZW-Arbo, is in april 2021 gestart onder regie van dit programma. Het richt zich op optimalisatie van de informatievoorziening voor uitvoering van de Ziektewet door het onderdeel SMZ/ZW-Arbo van het UWV. Dit onderdeel vervult de rol van werkgever en arbodienst voor mensen met een Ziektewetuitkering die:

- niet kunnen werken door bijvoorbeeld zwangerschap of orgaandonatie;
- vallen onder de no-riskpolis, waarmee werkgevers financiële compensatie krijgen voor werknemers die eerder ziek zijn geweest of een arbeidsbeperking hebben;
- geen werkgever hebben in de zin van de Ziektewet: uitzendkrachten, oproep- of invalkrachten en WW-uitkeringsgerechtigden.

Het huidige kernsysteem voor ZW-Arbo is het Informatiesysteem Medische Functie (IMF). Het draait op het verouderde besturingssysteem OpenVMS en maakt gebruik van een verouderde CODASYL database. Hierdoor is de continuïteit van IMF op termijn niet gewaarborgd.

In juli 2022 heeft UWV het programma SIO beëindigd, omdat de programmasturing onvoldoende toegevoegde waarde had. De sturing op SIO ZW-Arbo is belegd bij de IV-organisatie van SMZ.

Bij de start van project SIO ZW-Arbo lag de focus op procesvernieuwing en op het oplossen van onvolkomenheden in de informatievoorziening. Vanaf 2023 is het primaire doel van het project veranderd. Het is nu de technische vervanging van het verouderde medewerkersstelsel IMF, met beperkte functionele verbeteringen. Door de gewijzigde focus biedt het nieuwe medewerkersportaal (MWP) geen structurele oplossingen voor de onvolkomenheden in de informatievoorziening. Wel geeft het gebruikers een moderne interface en faciliteert het teamgericht werken.

Het MWP wordt in twee stappen ingevoerd:

- MWP 1.0 vervangt de Digitale GevalsKaart (DGK), die in de coronatijd op stel en sprong is ontwikkeld. MWP 1.0 is in april 2024 in gebruik genomen.
- MWP 2.0 omvat alle functionaliteiten van IMF die nog niet in MWP 1.0 zitten. MWP 2.0 moet in het vierde kwartaal van 2025 gereed zijn.

De datamigratie en de implementatie zijn onderdeel van het project. Na de oplevering is het aan de IV-lijnorganisatie van SMZ om IMF uit te zetten. Dit is dus geen onderdeel van het project.

## Conclusie: SMZ realiseert onvoldoende voortgang bij de noodzakelijke IV-optimalisatie

Datum  
20-01-2025

Kenmerk  
2025-0000037136

Gelet op de continuïteitsrisico's van het verouderde IMF-systeem begrijpen wij dat UWV ervoor kiest om prioriteit te geven aan de snelle vervanging ervan. Het IMF-systeem is immers zowel functioneel als technisch verouderd en bovendien moeilijk aanpasbaar. De relatief beperkte omvang van IMF – door ons ingeschat op maximaal 1.500 functiepunten – maakt dat nieuwbouw de voorkeur heeft boven andere scenario's om de continuïteit zeker te stellen.

Het terugbrengen van de scope van project SIO ZW-Arbo tot het vervangen van IMF heeft er, samen met een aantal aanpassingen in de projectorganisatie die eind 2023 zijn doorgevoerd, bovendien voor gezorgd dat het project beter beheersbaar is geworden:

- Het project heeft een inhaalslag gemaakt met het inventariseren en inschatten van de omvang van de functionaliteit die minimaal moet worden gerealiseerd om IMF te kunnen uitzetten.
- We zien meer discipline in de aansturing van het project.
- Het project heeft beter zicht op resterende risico's en neemt maatregelen om die te mitigeren.

Tegelijkertijd zien wij dat SMZ onvoldoende voortgang realiseert bij de noodzakelijke IV-optimalisatie. In de volgende paragrafen gaan wij in op de oorzaken daarvoor.

### A. *Project SIO ZW-Arbo draagt beperkt bij aan IV-optimalisatie*

Gevolg van de – terecht – focus op snelle nieuwbouw is dat de procesvernieuwing en de verbetering van de informatievoorziening van SMZ, zoals die in 2020 zijn ingezet, met de afronding van MWP 2.0 nog maar voor een klein deel zijn gerealiseerd. Het is bovendien de vraag wanneer MWP 2.0 afgerond wordt, want er dreigt verdere uitloop. Hieronder gaan we op beide punten nader in.

#### *MWP 2.0 levert een beperkte bijdrage aan de IV-optimalisatie*

Na de afronding van MWP 2.0 kan IMF worden uitgezet en beschikken medewerkers van SMZ over de minimaal noodzakelijke functionaliteit om hun werk uit te voeren. SMZ beschikt dan bovendien over een systeem met moderne technologie dat relatief eenvoudig kan worden doorontwikkeld. Dat is een relevante bijdrage aan de IV-optimalisatie.

Door de focus op snelle vervanging van IMF is er bij de realisatie van MWP 2.0 echter beperkt ruimte voor functionele verbeteringen. Daardoor worden belangrijke onderdelen van de optimalisatie van de informatievoorziening vanuit het initiële programmaplan uit 2021 nog niet gerealiseerd. De realisatie daarvan schuift door tot na 2025. Voorbeelden zijn:

- Een applicatielandschap dat de gewenste procesinrichting ondersteunt.
- Verbeterde informatievoorziening voor de cliënt.
- Inzicht in de caseload van teams.

#### *Uitfaseren IMF kan verder uitlopen*

We zien we nog een aantal risico's die kunnen leiden tot verdere uitloop in tijd en geld. De belangrijkste zijn:

- De ontwikkelproductiviteit blijft nog flink achter bij wat gangbaar is. Daardoor komen de kosten voor de realisatie van MWP aanzienlijk hoger uit dan we zouden verwachten voor het vervangen van een systeem van deze omvang. Op ons meetmoment waren voor MWP tussen de 900 en 1.000 functiepunten gerealiseerd en onze inschatting is dat de omvang bij

oplevering tussen de 1.400 en 1.500 functiepunten zal zijn. Op basis van die cijfers komt de productiviteit over de hele looptijd van het project uit op ca. 130 uur per functiepunt.

Daarmee is de productiviteit drie- tot viermaal lager dan gemiddeld voor een systeem van deze omvang. Het UWV heeft geen duidelijk beeld waarom de productiviteit zo laag is.

- Het project heeft nog niet alle te vervangen functionaliteit van IMF volledig in kaart gebracht en vertaald naar planbare werkpakketten. Dit is onder andere het geval voor de stuur- en verantwoordingsinformatie die nu nog vanuit IMF wordt gegenereerd voor andere onderdelen van UWV, en voor de koppelingen tussen IMF en andere systemen. Het in beeld brengen en vervolgens bouwen van deze functionaliteit is complex, omdat het datamodel van MWP 2.0 zowel technisch als functioneel sterk afwijkt van dat van IMF.
- Net als bij MWP 1.0 wordt bij 2.0 uitgegaan van een migratie in één keer en dat is risicovol. Er is ook nog geen uitgewerkt plan vastgesteld voor de implementatie. Wij hebben daarom niet kunnen vaststellen welke maatregelen het project neemt om de risico's bij implementatie van MWP 2.0 te mitigeren. Ook is er nog weinig aandacht voor het omgaan met weerstand bij gebruikers. Gebruikers kunnen nu nog volharden in het werken met IMF, maar dat is straks niet langer mogelijk.
- Er is nog geen duidelijk beeld – noch bij het project, noch bij de IV-organisatie van SMZ – hoe de datamigratie van IMF naar MWP 2.0 vorm moet krijgen. Zo is niet uitgewerkt hoe de data die niet mee gaat naar MWP 2.0 toegankelijk blijft na het uitzetten van IMF.
- Vóór 2024 is een aantal architectuurkeuzes gemaakt die achteraf gezien ongelukkig zijn geweest en die een negatief effect kunnen hebben op de ontwikkelproductiviteit.

Voorbeelden hiervan zijn:

- De gehanteerde architectuur is onnodig fijnmazig. Dat manifesteert zich in de inzet van heel kleine services (nanoservices) voor het implementeren van functionaliteit. De fragmentatie van functionaliteit over de services maakt het systeem lastiger te doorgronden, en beperkt de onderhoudbaarheid.
- Het project heeft gekozen voor een event-gedreven architectuur middels het Axon raamwerk, dat specialistische kennis vereist om de voordelen ervan te behalen. Deze voordelen wegen ons inziens niet op tegen de extra complexiteit. Het projectteam heeft inmiddels besloten om de inzet van het raamwerk te beperken.
- Het project heeft afgezien van het inzetten van de binnen UWV voorgeschreven standaardtool voor het modelleren en uitvoeren van bedrijfslogica. In plaats daarvan wordt de bedrijfslogica direct geprogrammeerd in MWP. Deze afwijking van de geldende architectuurkaders, is door het project aangemerkt als technische schuld die moet worden opgelost.

#### *B. Verdere vertraging dreigt door onvoldoende de zicht op vervolgaanpak*

Er lopen binnen SMZ – parallel aan ZW-Arbo – nog enkele projecten die moeten bijdragen aan het realiseren van de veranderambitie. Per saldo is echter het grootste deel van die ambitie nog niet vertaald naar concrete activiteiten. Wij zijn bang dat de beoogde IV-optimalisatie verdere vertraging oploopt. Die zorg wordt ingegeven door twee zaken:

- We zien dat SMZ nog geen duidelijk beeld heeft van de inhoudelijke prioriteiten bij het verder uitbouwen van MWP (dus na realisatie van MWP 2.0). Ook is nog onduidelijk hoe die doorontwikkeling zich verhoudt tot de bredere veranderambitie bij SMZ en andere divisies. Daardoor is er nog geen zicht op afhankelijkheden en synergiemogelijkheden.
- SMZ heeft nog geen definitieve keuze gemaakt over de organisatievorm van de verdere vernieuwingsoperatie, maar er lijkt een belangrijke rol te zijn weggelegd voor de IV-organisatie van SMZ. Daarbij wil SMZ de inzet van externe deskundigheid flink terugbrengen. We zien hierin een risico voor het tempo waarin veranderingen kunnen worden gerealiseerd.

**Datum**  
20-01-2025

**Kenmerk**  
2025-0000037136

### C. Onnodige bureaucratie binnen IV-functie belemmert voortgang

De handelingsruimte van SIO ZW-Arbo wordt beperkt door het ingewikkelde speelveld waarbinnen het moet opereren door de wijze waarop de IV-functie binnen UWV – centraal en op divisieniveau – is georganiseerd. Wij denken dat dit ook een belangrijke oorzaak is van de eerdere bevinding dat de ontwikkelefficiëntie van het project aanzienlijk achterblijft bij wat gangbaar is:

- We zien een bureaucratische organisatie met een soms onduidelijke verdeling van verantwoordelijkheden en ingewikkelde sturings- en verantwoordingslijnen tussen de centrale ICT-directie en de IV-functie binnen SMZ. Dat bemoeilijkt de besturing van projecten en zorgt voor tijdrovende rapportageverplichtingen.
- Projecten zijn voor het inrichten van omgevingen en het in productie nemen van nieuwe functionaliteit afhankelijk van de centrale ICT-directie en de externe infrastructuur-dienstverlener. Dat zorgt voor soms aanzienlijke vertragingen. De centrale testtooling is beperkt evenals de faciliteiten om koppelingen met andere systemen en generieke voorzieningen te testen in een representatieve omgeving.
- We begrijpen dat UWV ernaar streeft om bepaalde functionaliteit die op meerdere plekken in de organisatie wordt gebruikt (zoals een klantbeeld), zo veel mogelijk op één plek te organiseren. Dat uitgangspunt zorgt er echter ook voor dat een project als MWP sterk afhankelijk is van andere projecten binnen SMZ en van andere UWV-divisies. Deze afhankelijkheden zijn lastig te managen vanuit het project. Eenzelfde type afhankelijkheid zien we bij het specificeren van koppelvlakken tussen MWP en andere UWV-systemen.
- De afstemming tussen de projectarchitecten en de concernarchitecten is niet efficiënt en soms niet effectief:
  - De architectuurfunctie op concernniveau is onvoldoende in staat om projecten te faciliteren bij het vertalen van centrale kaders naar de projectspecifieke architectuuroplossingen. Mede daardoor is de rol van de architectuurboard in het beslechten van discussies niet altijd effectief.
  - Frequente personele wisselingen bij de invulling van de architectuurrol binnen het project vormen een risico voor de continuïteit. Dat risico wordt nog vergroot doordat individuele architecten relatief veel ruimte hebben voor een eigen inkleuring van de te realiseren oplossing.

Datum  
20-01-2025

Kenmerk  
2025-0000037136

## Advies: Versnel de noodzakelijke IV-optimalisatie

De divisie SMZ heeft in de afgelopen jaren beperkt voortgang geboekt op de in 2020 geformuleerde vernieuwingsambitie. Een succesvolle afronding van het project SIO ZW-Arbo biedt niet alleen een oplossing voor het continuïteitsrisico van het huidige IMF-systeem, maar kan ook een bijdrage leveren aan het versneld realiseren van die vernieuwingsambitie. Om dat mogelijk te maken is op drie fronten actie noodzakelijk:

### 1. Blijf koersen op het zo snel mogelijk uitfasen van IMF

Houd vast aan de lijn om de prioriteit te leggen bij het uitfasen van IMF. Om te zorgen dat dit eind 2025 ook echt mogelijk is, adviseren we u de volgende maatregelen te nemen:

- Analyseer zo snel mogelijk de onderdelen van IMF die tot nu toe onderbelicht zijn gebleven:
  - Breng in beeld welke stuur- en verantwoordingsinformatie MWP 2.0 minimaal moet kunnen genereren. Maak hierover afspraken met de afnemers van deze informatie.
  - Werk samen met de divisie Gegevensdiensten aan het werkend krijgen van de uitwisselingen tussen MWP en het datawarehouse.
- Stel in overleg met gebruikers een implementatieplan op. Besteed in het bijzonder aandacht aan de groep medewerkers die MWP 1.0 nog niet (volledig) gebruiken. Houd rekening met

verschillen in werkwijze tussen regiokantoren. Bepaal vroegtijdig binnen welke bandbreedte medewerkers zelf hun werkprocessen kunnen bepalen.

- Stel een plan op voor de migratie van de data inclusief representatieve testen. Breng ook in beeld welke data vanuit IMF niet mee migreren, maar wel op een andere manier beschikbaar moeten blijven.
- Maak afspraken met de IV-organisatie over het acceptatieproces. Spreek in elk geval af welk deel van de opgebouwde technische schuld door het project moet worden opgelost vóór de overdracht naar de IV-organisatie. Accepteer dat een deel van de technische schuld eventueel later wordt opgelost, als dat helpt om IMF snel uit te faseren.

**Datum**  
20-01-2025

**Kenmerk**  
2025-0000037136

## 2. *Werk parallel aan een vernieuwingsaanpak voor SMZ met kleine, beheersbare stappen*

Benut 2025 om de vernieuwingsambitie uit te werken in een aanpak waarmee SMZ kleine, beheersbare verbeterstappen in de dienstverlening kan maken vanaf 2026:

- Visualiseer de gewenste situatie over bijvoorbeeld vijf jaar in termen van klantreizen, procesinrichting, kernsystemen en datapositie. Breng afhankelijkheden in beeld. Stel op basis daarvan een plan op voor een periode van twee jaar met concreet benoemde stappen en resultaten. Herhaal deze cyclus elk jaar.
- Zorg dat het verantwoordelijke lijnmanagement zelf aan het stuur zit bij de uitvoering van het plan. Stuur op het realiseren van concrete verbeteringen in stapjes van maximaal drie maanden.
- Maak de gewenste werkprocessen leidend en de ICT-ontwikkeling volgend. Maak vooraf heldere keuzes over de gewenste uniformering van werkprocessen en vertaal die naar de ICT-oplossing. Betrek gebruikers bij de uitwerking van functionaliteit. Benut daarbij de positieve ervaringen van SIO ZW-Arbo met het betrekken van de regiokantoren.
- Kies een passende organisatievorm. Als dat de bestaande lijnorganisatie is, zorg dan dat die beschikt over mensen met de juiste competenties voor dit type verandertrajecten. Overweeg om voor grotere verandertrajecten te kiezen voor een meer projectmatige aanpak, maar wel met betrokkenheid van de lijnorganisatie. Stel zeker dat specialistische (externe) kennis van bijvoorbeeld ontwikkelraamwerken beschikbaar blijft.

## 3. *Elimineer onnodige bureaucratie die de slagkracht van projecten belemmert*

Op basis van ons onderzoek naar SIO ZW-Arbo en eerdere onderzoeken bij UWV, komen wij tot de conclusie dat de efficiency en de effectiviteit van systeemontwikkelingsprojecten binnen UWV beter kunnen. Daarom adviseren we UWV om de oorzaken van de achterblijvende ontwikkelproductiviteit nader te onderzoeken. Stel vast wat de bepalende factoren zijn. Beoordeel daarbij de sourcing (interne en externe deskundigheid) van projecten en de rol van de centrale architectuurkaders.

Op grond van ons onderzoek kunnen we in dit licht al adviseren om de bureaucratie binnen de IV-functie (centraal en decentraal) te verminderen en daarmee projecten, uiteraard binnen bepaalde grenzen, ruimte te bieden om de klus te klaren. We zien die ruimte vooral op twee gebieden:

- Werk aan een *architectuurfunctie* die meer faciliterend is naar de projecten. Houdt daarbij voor ogen dat architectuur geen doel is, maar een middel om veranderwensen te formuleren en, met in achtname van de spelregels, te realiseren:
  - Stel maakbare architectuurkaders op die aansluiten bij de volwassenheid van de IV-organisatie. Wees bijvoorbeeld terughoudend met complexe oplossingen gericht op eventueel hergebruik in de toekomst.
  - Laat concernarchitecten zich minder focussen op het bewaken van kaders en meer op het ondersteunen van projecten bij de effectieve toepassing van die kaders. Investeer

daartoe in meer begrip van de werkprocessen van de divisies, bijvoorbeeld door architecten te laten rouleren tussen rollen.

- Bevorder beheersbare trajecten door architecten zich binnen een project te laten richten op het oplossen van een concreet probleem en op simpele en schaalbare oplossingen.
- Zorg voor grotere continuïteit in de inbreng van (data-)architecten binnen een project, door ze meer in teamverband te laten opereren. Hierdoor gaan architecten eerder werken vanuit een gezamenlijk en gedragen referentiekader en wordt de kans op vruchteloze architectuurdiscussies verminderd.
- Verzakelijk de *projectsturing* binnen SMZ en op concernniveau
  - Richt het portfoliomanagement en de sturing op afhankelijkheden tussen projecten meer in langs de lijn van de processen, in plaats van langs de lijn van de organisatiestructuur.
  - Denk na over een simpeler rapportagestructuur voor projecten, waarbij zo mogelijk één rapportage kan worden opgesteld waarmee de verschillende verantwoordingslijnen worden bediend.

**Datum**  
20-01-2025

**Kenmerk**  
2025-0000037136

\* \* \*

Tot slot danken wij alle geïnterviewden voor hun medewerking en openheid. Wij hopen dat wij met dit advies een bijdrage kunnen leveren aan het beheerst realiseren van de vernieuwingsambitie van SMZ en daarmee aan het verbeteren van de dienstverlening aan de doelgroep.

Met de meeste hoogachting,  
namens het Adviescollege ICT-toetsing,

w.g.

Adri de Bruijn  
Voorzitter

w.g.

Sander van Amerongen  
Secretaris-directeur

## Bijlage

**Datum**  
20-01-2025

### Informatie over het project 'SMZ IV optimalisatie Ziektewet-Arbo'

**Kenmerk**  
2025-0000037136

Nr.	Onderwerp	Toelichting
1.	Projectnaam	SMZ IV optimalisatie ziekwet-Arbo (SIO ZW-Arbo)
2.	Oprichtgever	Divisiedirecteur SMZ
3.	Startdatum project	20-04-2021 (Rijks ICT dashboard)
4.	Einddatum project	Vierde kwartaal 2025
5.	Type project	Vervanging primair kernsysteem
6.	Fase Project	Het originele project SMZ IV Optimalisatie (SIO) is afgeschaald naar de realisatie van een nieuw medewerkerportaal voor de ondersteuning van de dienstverlening rondom ZW-Arbo. <ul style="list-style-type: none"> <li>Medewerkerportaal 1.0 is in maart 2024 in productie gegaan.</li> <li>Op dit moment wordt gewerkt aan Medewerkerportaal 2.0 die de functionaliteit van het huidige IMF overneemt.</li> </ul>
7.	Totaal budget	27,0 miljoen euro
8.	Reeds uitgegeven per datum	18,0 miljoen euro per 1 oktober 2024
9.	Doelstelling	Het nieuwe Medewerkerportaal moet het verouderde Informatiesysteem Medische Functie (IMF) vervangen IMF dat medewerkers ondersteunt in taken die zij uitvoeren voor de Ziektewet is verouderd en moet vervangen worden. Met het nieuwe systeem wil UWV bovendien de ondersteuning van teamgericht werken verbeteren in het belang van een goede beoordeling.
10.	Maatschappelijke/ beleidsdoelstelling	De informatievoorziening voor medewerkers binnen ZW-Arbo gemakkelijker, sneller maken en daarmee indirect de kwaliteit van de dienstverlening verbeteren.
11.	Meetbare baten	geen
12.	Huidige technologie/ architectuur	Cobol op OpenVMS met CODASYL database
13.	Doeltechnologie/- architectuur	Back-end op basis van een microservice architectuur met event-sourcing gerealiseerd in de programmeertaal Java op basis van het Axon raamwerk en met een Oracle database. Front-end gerealiseerd in de programmeertaal TypeScript op basis van het Angular raamwerk.
14.	Omvang systeem	± 1.500 functiepunten (gebaseerd op omvang IMF en analyse gerealiseerde functionaliteit MWP)
15.	Aantal gebruikers	3.000
16.	Belanghebbenden	Medewerkers UWV SMZ als primaire gebruikers, andere onderdelen van UWV hebben inzage in een deel van de gegevens
17.	Aanbesteding voorzien	Niet van toepassing

### Informatie over het uitgevoerde onderzoek

Nr.	Onderwerp	Toelichting
1.	Type onderzoek	Project; conform artikel 7, lid 1 sub a2 Wet Adviescollege ICT-toetsing
2.	Aanmelddatum	25 juni 2021
3.	Start onderzoek	17 juli 2024
4.	Afronden onderzoek	26 november 2024
5.	Datum concept advies	13 december 2024
6.	Datum definitief advies	20 januari 2025
7.	Eerder onderzoek	Dit onderzoek heeft raakvlakken met het in 2023 uitgevoerde onderzoek naar het <a href="#">Programma OpenVMS</a> , omdat het te vervangen IMF gebruik maakt van dezelfde technologie.
8.	Onderzoeksmethode	Interviews, documentstudie, codeonderzoek en analyse van softwareadministraties.